

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Koly

SOMMAIRE

1. Définitions.....	p.3
2. Responsable de traitement.....	p.4
3. Collecte des données personnelles.....	p.4
4. Cookies et moyens de collecte automatiques des données.....	p.5
5. Soumission des données.....	p.5
6. Méthodes de traitement et finalités.....	p.6
7. Stokage et protection des données.....	p.6
8. Communication des données et divulgation.....	p.6
9. Droits du titulaire des données.....	p.7

PRÉAMBULE

La présente Politique de Protection des Données à caractère personnel est applicable à la Plateforme de KOLY SNC. Ces informations concernent uniquement la Plateforme de KOLY SNC et ne sont pas applicables aux autres sites internet que l'utilisateur est susceptible de consulter par le biais d'un lien et/ou d'activités proposées par des tiers.

La Politique de Protection des données personnelles précise l'identité du responsable du traitement qui contrôle et gère les données personnelles collectées et traitées sur la Plateforme, et indique quelles sont les données personnelles qui seront collectées, les finalités et modalités du traitement et de la communication, les mesures de sécurité adoptées afin de protéger lesdites données ainsi que les possibilités dont dispose les Créateurs.rices, Acheteur.euses inscrits ou non inscrits pour vérifier le traitement des données le concernant et pour exercer ses droits.

Par son utilisation du Site internet, dispose les Créateurs.rices, Acheteur.euses inscrits ou non inscrits donnent leur consentement relativement à notre collecte, utilisation, conservation, stockage de ses données personnelles tel que prévu dans la présente Politique de Protection des données personnelles, dans les Conditions Générales d'utilisation et de vente. Nous pouvons modifier la présente Politique de Protection des données personnelles et vous en serez informé par email. Les nouvelles conditions entreront en vigueur à la date de leur publication sur la Plateforme

1. DÉFINITIONS

1.1 « Plateforme » : désigne la structure fonctionnelle et organisationnelle mise en place par KOLY SNC SNC. Elle permet la mise en relation entre des Créateur.rices et des Acheteur.euses inscrit.es et non inscrit.es, ainsi que la vente de Créations.

1.2 « Créateur.rice(s) » : désigne toute personne physique ouvrant une boutique virtuelle sur la Plateforme et offrant des Créations à la vente par le biais de la Plateforme.

1.3 « Acheteur.euse(s) inscrit.e(s) » : désigne toute personne physique et morale ayant un compte sur la Plateforme.

1.4 « Acheteur.euse(s) non inscrit.e(s) » : désigne toute personne physique et morale faisant ses achats sans la créations d'un compte sur la Plateforme.

1.5 « Création(s) » désigne un produit mis en vente sur la Plateforme par un.e Créateur.rice. La Création doit être conforme aux présentes CGUV.

1.6 « Créations Interdites » désigne les Créations interdites à la vente sur la Plateforme.

1.7 « Contenu(s) » : désigne tout contenu fourni par un.e Créateur.rice ou un.e Acheteur.euse inscrit.e ou non inscrit.e, notamment sans que cette liste soit limitative, tout produit, toute donnée, informations, textes, tous objets répertoriés, descriptifs, tous commentaires, toutes évaluations d'un.e Créateur.rice ou d'une Création, tous noms, pseudonymes, enseignes, photographies, images, sons, vidéos, logos et tous autres éléments fournis par le un.e Créateur.rice ou un.e Acheteur.euse inscrit.e ou non inscrit.e, y compris lors de son inscription, dans une annonce, un message électronique, ou sur la boutique d'un Créateur.rice.

1.8 « Politique de Protection des Données »: se réfère au traitement des données à caractère personnel (les "données personnelles") à la fois lors de la navigation sur la Plateforme par les Acheteur.euses non inscrit.es qui consultent uniquement la Plateforme et lors de l'interaction avec les services et les fonctionnalités offerts de la Plateforme. La Politique de Protection des Données se réfère également aux Créateur.rices et Acheteur.euses inscrit qui fournissent librement leurs informations en remplissant des formulaires spécifiques et/ou via e-mail afin d'accéder à des sections réservées de la Plateforme.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

2.1 Le responsable de traitement de la Plateforme est KOLY SNC. Société en nom collectif basée à Genève.

2.2 KOLY SNC a pour but de mettre en relation les Acheteur.euses inscrit.es et non inscrit.es avec des Créateur.rices. KOLY SNC n'intervient pas dans les transactions entre les Acheteur.euses inscrit.es et non inscrit.es et les Créateur.rices. Néanmoins, les données personnelles sont récoltées et traitées lors de la confirmation de la boutique virtuelle du.de la Créateur.rice, mais également lors de la confirmation de l'achat d'une ou plusieurs Créations par Acheteur.euses inscrit.es et non inscrit.es. Il est nécessaire de récolter les Données Personnelles dans le cadre du traitement des commandes, de la vente et de la livraison de Créations et du traitement des retours ainsi que des autres activités nécessaires à la vente de Créations via la Plateforme. Pour la gestion et la mise en place des activités nécessaires à la vente de Créations via la Plateforme, KOLY SNC traite donc les données des Acheteur.euses inscrit.es et non inscrit.es telles que leurs noms et prénoms, leur adresse et les coordonnées de carte de crédit.

3. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

3.1 L'Acheteur.euse non inscrit peut naviguer sur notre Plateforme sans nous indiquer qui il.elle est ou sans nous communiquer des données personnelles le concernant. Néanmoins, si l'Acheteur.euse non inscrit choisit de nous fournir des données personnelles pour l'utilisation de nos services et fonctionnalités offerts par le biais de la Plateforme, il n'est plus anonyme vis-à-vis de nous.

3.2 Nous collectons les types de données personnelles suivants, afin de vous permettre d'utiliser et d'accéder à notre Plateforme et/ou de vous proposer les services pertinents de commerce électronique ainsi que pour nous permettre de personnaliser et d'améliorer votre expérience sur notre Plateforme :

1. informations que nous collectons automatiquement : les systèmes informatiques et les programmes de traitement requièrent pour se connecter à la Plateforme, lors de leur exploitation normale, certaines données dont l'acquisition est automatique et inévitable (dès lors que des protocoles internet sont utilisés) et qui, de par leur nature même, peuvent permettre l'identification des Créateur.rices et Acheteur.euses inscrits ou non inscrits si elles sont traitées et associées avec d'autres données appartenant à des tiers, y compris, de façon non limitative, le numéro d'identification (ID) ou l'identifiant unique de l'appareil, le type d'appareil, les informations de géolocalisation, les informations de l'ordinateur et de connexion, les statistiques sur les pages consultées, le trafic vers et à partir du Site internet, URL de référence, l'adresse IP et les informations standards de connexion internet, les informations anonymes collectées par nos cookies d'utilisation et balises. Les Données de Navigation sont collectées par KOLY SNC exclusivement à des fins statistiques et de façon anonyme relativement à l'accès au Site internet, et afin de contrôler le bon fonctionnement de la Plateforme, mais aussi d'en améliorer le fonctionnement et le contenu.

2. données fournies de manière volontaire par les Créateur.rices et Achteur.euses inscrits ou non inscrits: Les informations personnelles fournies de manière volontaire par les Créateur.rices et Achteur.euses inscrits ou non inscrits via e-mail, l'interaction entre les Créateur.rices et Achteur.euses inscrits ou non inscrits avec les fonctionnalités de la Plateforme, les demandes de services proposés par la Plateforme, la réponse à des formulaires spécifiques permettant d'accéder aux sections réservées à la Plateforme et d'utiliser le service de commerce électronique proposés par la Plateforme, y compris le nom, le sexe, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, les coordonnées de contact physique, (selon le service utilisé) parfois les informations financières, telles que les numéros de carte de crédit et/ou de compte bancaire, l'affranchissement, la facturation et d'autres informations que les Créateur.rices et Achteur.euses inscrits ou non inscrits fournissent pour acheter des produits sur la Plateforme, ainsi que des informations personnelles supplémentaires que nous pourrions vous demander pour fournir le meilleur des services.

4. COOKIES ET MOYENS DE COLLECTE AUTOMATIQUES DES DONNÉES

4.1 La Plateforme utilise des systèmes automatiques de collecte des données tels que des cookies. Un cookie est un fichier transmis au disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur internet : il ne contient aucune information intelligible mais permet d'établir un lien entre un utilisateur internet et ses données personnelles (comme, par exemple, l'adresse IP de l'utilisateur et d'autres informations concernant l'expérience de l'utilisateur sur le Site internet ainsi que ses préférences exprimées lors du choix de services et de l'achat de produits proposés par le Site internet) fournies par l'utilisateur sur le Site internet. Les cookies sont diffusés par des serveurs et personne ne peut accéder aux informations qu'ils contiennent. Ces informations et données sont collectées directement et automatiquement par la Plateforme, puis sont traitées de façon collective et anonyme.

4.2 Il est nécessaire d'accepter la procédure de collecte automatique des données ainsi que l'utilisation des cookies pour pouvoir utiliser la Plateforme et ses services. Dans le cas où un utilisateur lance la procédure de suppression des cookies, KOLY SNC ne peut garantir que toutes les pages internet de la Plateforme pourront s'afficher ni que l'ensemble des services sera fourni. Vous pouvez consulter notre Politique concernant les cookies pour plus d'informations.

5. SOUMISSION DES DONNÉES

5.1 La soumission de Données par le.la Créateur.rice et l'Achteur.euse inscrit est nécessaire pour l'inscription sur la Plateforme.

5.2 Le fait de ne pas soumettre de Données n'empêchera pas le.la Créateur.rice et l'Achteur.euse inscrit ou non inscrit d'accéder aux boutiques virtuelles et aux fonctionnalités de la Plateforme.

5.2 La soumission de Données à des fins marketing repose toujours sur la base du volontariat et est toujours optionnelle. Le fait de ne pas soumettre de Données pour de telles activités n'aura aucune conséquence sur la possibilité pour le.la Créateur.rice et l'Achteur.euse inscrit ou non inscrit d'utiliser les services et fonctionnalités proposés par la Plateforme.

6. MÉTHODES DE TRAITEMENT ET FINALITÉS

6.1 Les Données seront traitées manuellement ou à l'aide de moyens électroniques pour les finalités suivantes :

- a) gestion des opérations de navigation de la Plateforme et données d'accès pertinentes ;
- b) sécurité des données et gestion de la sécurité de la Plateforme ;
- c) pour fournir les services de commerce électronique proposés par la Plateforme ;
- d) pour fournir d'autres services améliorés ;
- e) pour prévenir, détecter et enquêter sur les fraudes, atteintes à la sécurité, les activités potentiellement interdites ou illégales, et pour faire appliquer nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente;
- f) prospection commerciale et traitement statistique ;
- g) pour contacter le/la Créateur.rice et l'Acheteur.euse inscrit à d'autres fins autorisées par la loi applicable.

6.2 En outre, avec le consentement préalable du/de la Créateur.rice et l'Acheteur.euse inscrit donné de manière libre et optionnelle, KOLY SNC peut également traiter les Données afin de définir des profils d'individus et de groupes (profilage de l'utilisateur), ainsi qu'à des fins marketing, notamment pour envoyer au Créateur.rice et à l'Acheteur.euse inscrit des e-mails afin de communiquer des informations et des mises à jour portant sur les Créations de nos Créateur.rices, offres, ventes exclusives, campagnes promotionnelles et événements organisés par KOLY SNC ou auxquels KOLY SNC prend part. Le/La Créateur.rice et l'Acheteur.euse inscrit a toujours la possibilité de s'opposer au traitement de ses Données à des fins marketing et/ou pour l'envoi d'informations promotionnelles par e-mail.

6.3 Nous ne vendons pas les Données des utilisateurs à des tiers à des fins marketing. Nous pouvons combiner les Données nos Créateur.rices et Acheteur.euses inscrits avec des informations que nous recueillons auprès d'autres sources et les utiliser pour améliorer et personnaliser notre publicité et marketing pour les Acheteur.euses inscrits.

7. STOCKAGE ET PROTECTION DES DONNÉES

7.1 Les données collectées sont stockées et traitées par le biais d'un système électronique localisé auprès de la société KOLY SNC. Nous conservons vos données à caractère personnel pendant 7 ans à compter de la date de souscription aux fins spécifiées au paragraphe 6. Toutefois, dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à conserver des données à caractère personnel pendant un laps de temps plus long, par exemple lorsque nous y sommes contraints par des obligations légales, fiscales et comptables. Après l'expiration de ce délai, vos données sont alors définitivement effacées ou anonymisées de manière irréversible.

7.2 Nous protégeons les Données de nos Créateur.rices et Acheteur.euses inscrits ou non inscrits en utilisant des mesures de sécurité techniques et administratives pour réduire les risques de perte, de mauvais usage, d'accès non autorisé, de divulgation et d'altération.

7.3 Nous prenons des mesures pour nous assurer que les Données de nos Créateur.rices et Acheteur.euses inscrits ou non inscrits que nous collectons sont exactes et à jour, et nous offrons aux nos Créateur.rices et Acheteur.euses inscrits la possibilité de mettre à jour leurs informations.

8. COMMUNICATION DES DONNÉES ET DIVULGATION

8.1 Les Données seront accessibles au sein de KOLY SNC, par le personnel interne et externe.

8.2 Nous pouvons également partager les Données Personnelles avec :

- a) Les Créateur.rices afin qu'ils.elles puissent gérer le traitement des commandes, de la livraison des Créations et du traitement des retours ainsi que des autres activités nécessaires à la vente de Créations via la Plateforme ;
- b) Les professionnels, les consultants indépendants, les bureaux de crédit, les banques et les établissements financiers, les entreprises tierces, auxquels KOLY SNC peut s'adresser relativement à la réalisation de services d'ordre technique et organisationnel ainsi que les prestataires de services sous contrat qui nous aident dans le cadre de nos opérations commerciales (tels que, de façon non limitative, les opérations de la Plateforme, les services de paiement, les livraisons, les enquêtes sur les fraudes, le recouvrement des factures, l'affiliation et les programmes de récompense) ;
- c) les forces de l'ordre ou les organismes de réglementation, ou les tiers autorisés, suite à une demande vérifiée relative à une enquête criminelle ou une activité illégale présumée ou toute autre activité sur le Site internet qui peuvent entraîner la responsabilité juridique de nos Créateur.rices et Achteur.euses inscrits et/ou la nôtre ;
- d) les autres entités commerciales, dans le cas où nous envisagerions de fusionner avec une telle entité ou dans le cas où nous serions achetés par elle. Si une telle situation se produisait, nous exigerons que la nouvelle entité se conforme à la présente Politique de Protection des Données Personnelles concernant les Données des nos Créateur.rices et Achteur.euses inscrits.
- e) Les personnes susmentionnées destinataires des Données de l'utilisateur les traiteront en qualité de responsable de traitement ou co-responsable de traitement, de sous-traitant et/ou de personne chargée de traiter les Données le cas échéant selon le cas, pour les mêmes finalités que celles qui ont été précédemment indiquées et conformément à la loi applicable en matière de protection des données personnelles. La liste des sous-traitants ou des personnes à qui les Données peuvent être communiquées sur demande sur info@koly.ch

8.4 Les utilisateurs seront informés de manière préalable en cas d'usage ou de communication de leurs Données pour des finalités autres que celles prévues dans la présente Politique de Protection des données personnelles.

9. DROITS DU TITULAIRE DES DONNÉES

9.1 Lorsque cela est approprié, nos Créateur.rices et Achteur.euses inscrits peuvent faire supprimer, rectifier, modifier ou compléter ses données personnelles. Veuillez nous envoyer un e-mail à info@koly.ch.

9.2 L'Achteur.euse inscrit peut revenir à tout moment sur l'accord qu'il a précédemment donné concernant l'envoi de documentation commerciale et promotionnelle en cliquant sur le lien de désabonnement "Se désabonner" présent dans le cadre de toutes les communications envoyées par KOLY SNC.