



FAQ

1. Est-il possible de faire des bons cadeaux ?

Actuellement, nous sommes en train de finaliser la mise en place des bons cadeaux. Ils seront disponibles prochainement.

2. Si un article ne correspond pas à ma commande, puis-je le retourner ?

Si un article ne correspond pas à votre commande ou à vos attentes, vous avez le droit de le retourner. Vous avez un délai de 15 jours, dès la réception du colis. Une fois passé ce délai, vous acceptez la marchandise en état. Le retour de la marchandise sera à votre charge.

3. Est-il de même pour les articles personnalisés ?

Les articles personnalisés ne sont ni être repris, ni échangés. Le.la créateur.rice aura bien trop de difficultés à les revendre.

4. Qu'elles sont les délais de livraison ?

Les délais de livraison sont indiqués sous les articles des créateur.rices. Ils peuvent donc être variables.

5. Vais-je recevoir un mail de confirmation lors de ma commande ?

Dès la validation de votre achat, vous recevrez, sous 24h, un mail de confirmation.